

Weiterbildungskurs 2022

Den Verpflegungsprozess in Gesundheitsinstitutionen neu denken

Aufgrund der verschiedenen (Mega-)Trends und deren Auswirkungen auf das Gesundheitswesen steht die Branche vor neuen Herausforderungen. Um diese meistern zu können, ist auch eine Veränderung im Betrieb und in der Produktion der Gesundheits-Gemeinschaftsgastronomie notwendig. Von Seiten des Betriebes / des Facility Managements sind daher passende Konzepte erforderlich, welche nicht nur Zeit für die Ausarbeitung benötigen, sondern auch ein Umdenken verlangen. Der Mehrwert aus der Veränderung soll mit einer Image- und Produktivitätssteigerung, sowie mit einer Kostensenkung einhergehen. Dazu sind vorab meistens Investitionen und Prozessanpassungen notwendig.

Zielgruppe

Der eintägige Kurs richtet sich an Führungskräfte aus dem mittleren und höheren Kader. Die sich neue Impulse für die Gestaltung der Gemeinschaftsgastronomie im Gesundheitswesen holen und sich gleichzeitig mit Führungspersonen aus der Praxis und mit Gleichgesinnten austauschen möchten.

Kursziele

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer

- kennen die erwarteten Megatrends und deren möglichen Auswirkungen auf das Gesundheitswesen
- setzen sich mit den neuen Herausforderungen auseinander und erarbeiten neue Ideen zu deren Bewältigung
- erhalten einen Überblick über die neusten und aktuellen Systeme und deren Auswirkungen auf das heutige Geschehen
- profitieren von Erfahrungen aus konkreten Praxisbeispielen

Veranstaltungsdatum /-ort

Montag, 27. Juni 2022, 08.30 – 15.45 Uhr

Kantonsspital St. Gallen, Rorschacher Str. 95, 9000 St. Gallen

Teilnahmegebühren

CHF 360.- Mitglieder fmpro / CHF 420.- Nichtmitglieder

Anmeldung

Per Mail an info@fmpro-swiss.ch

Programm

Uhrzeit	Thema
08.30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer
09.00 –	<p>Begrüssung, Einführung ins Thema und Megatrends</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einleitung fmpro Academy und Programm • Megatrends und deren Auswirkungen auf das Schweizer Gesundheitswesen (Spitäler und Langzeitinstitutionen), speziell auf die Gemeinschaftsgastronomie • Die Veränderung als Reengineering: vom kleinen Schritt in die komplette Neugestaltung der Prozesse <p>Referentin: Prof. Dr. Susanne Hofer, ZHAW/IFM</p>
- 10.15 Uhr	Gruppenarbeit zum Thema Auswirkungen von Megatrends
10.15 – 10.30	Kurze Pause
10.30	<p>Das Spannungsfeld «Image, Produktivität und Kosten»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Image ist einer der grössten Treiber im Gesundheitswesen? Interview mit Christoph Hamann, Tertianum und Sandro Russi, Leiter Hotellerie KSSG • Produktivität wollen alle steigern • Ressourcen müssen bei jeder Veränderung reduziert werden können, aber? <p>Referentin: Prof. Dr. Susanne Hofer, ZHAW/IFM</p>
- 11.45	Gruppenarbeit Spannungsfeld «Kosten, Produktivität und Image»
11.45h – 13.15h	Mittagessen
13.15 – 13.30 Uhr	<p>Überblick der aktuellen und künftigen (Produktions-)Systeme</p> <p>Referentin: Prof. Dr. Susanne Hofer, ZHAW/IFM</p>
13.30 – 14.15 Uhr	<p>Umsetzung eines Megatrends am Beispiel vom Kantonsspital Aarau (KSA)</p> <p>Referentin: Dr. Franziska Honegger, Leiterin Hotellerie</p>
14.15 – 15.00 Uhr	<p>Umsetzung thermisch entkoppeltes Produktionssystem am Beispiel der Asana Spital und Pflegeheim Menziken AG</p> <p>Referent: Gerd Seelmann, Küchenchef</p>
15.00 – 15.30 Uhr	<p>Service on Demand, am Beispiel der Spital Thurgau AG</p> <p>Referentin: Sandra Frey, CO-Leiterin Hotellerie</p>
15.30 – 15.45 Uhr	Zusammenfassung, Feedback und Verabschiedung

Kursleitung

Prof. Dr. Susanne Hofer, Institut für Facility Management (IFM) der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)

Referenten

Prof. Dr. Susanne Hofer, MBA

Forschungsleiterin FM in HC, IFM/ZHAW

Susanne Hofer hat ihre berufliche Laufbahn in der internationalen Hotellerie gestartet und sich danach den klassischen Bereichen der Spitalbetriebsführung zugewandt. Dieser Bereich ist seit 20 Jahren im Fokus der angewandten Forschung. Dabei gilt es neue Möglichkeiten zu erkennen, zu gestalten und umzusetzen. Das oberste Projektziel ist immer, die Professionalisierung des Bereiches FM zu unterstützen.

