

FM bewegt (sich)! Bewegt FM?

Susanne Hofer, Prof. Dr.

Ehemalige Forschungsleiterin FM in HealthCare (HC)

Institut für Facility Management (IFM), Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW)

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

⋮ Symposium 2023



Angewandte Forschung und Entwicklung FM in HC

- Trotz vielen Antworten gehen dem FM in HC die Fragen nicht aus
- Innovativer Berufszweig mit vielen Einzellösungen
- Gut ausgebildete, aufgeschlossene Fachkräfte
- Unterstützend für das Kerngeschäft
- Kosteneinsparend und imagesteigernd

Bei soviel Anerkennung kommt immer noch diese Frage auf?

- Was braucht es, damit das Facility Management im Gesundheitswesen seine Wirkung zeigen kann und somit den Stellenwert erhält, das es verdient?

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro
: **Symposium 2023**



Die Potenziale vom FM in HC



Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

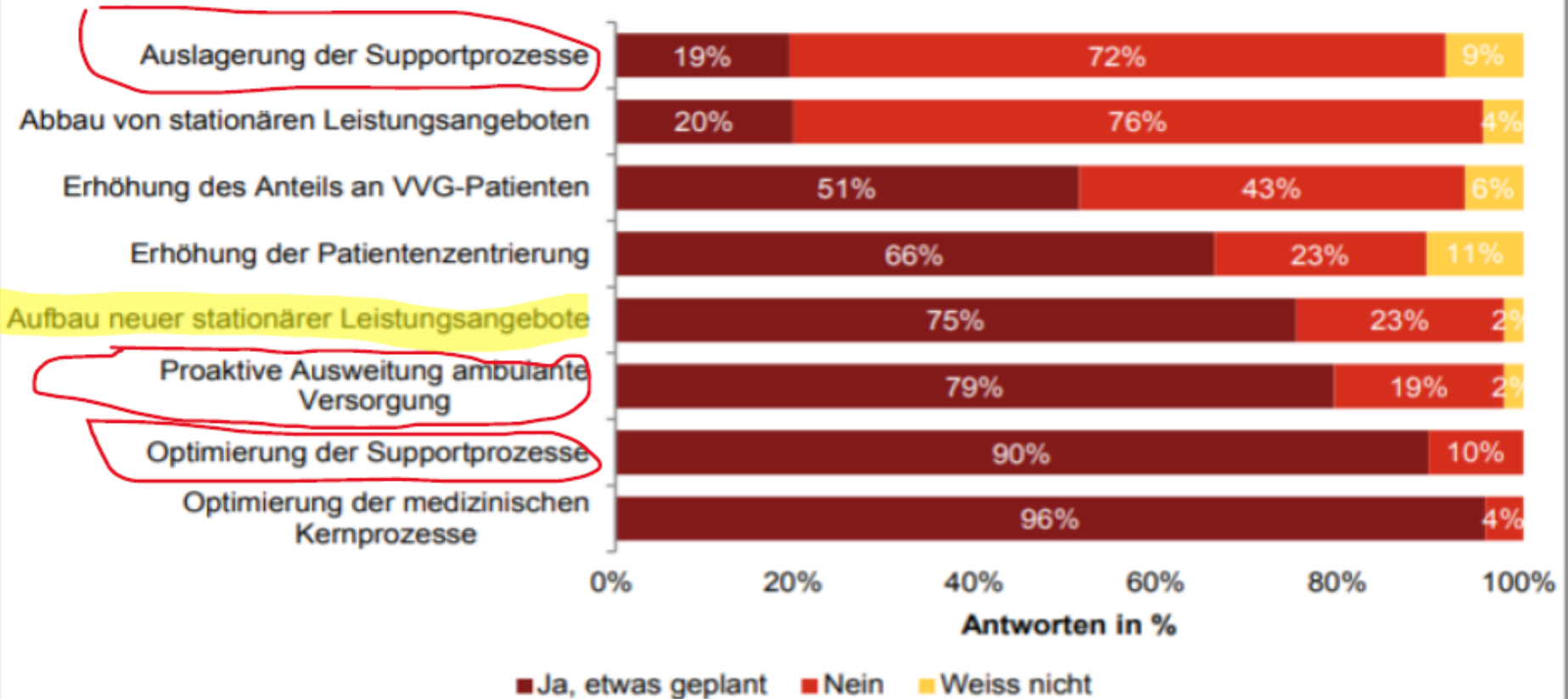
fmpro

⋮ Symposium 2023



Unternehmensstrategie, unternehmerische Ziele (pwc, 2019)

Geplante strategische Massnahmen in den nächsten fünf Jahren



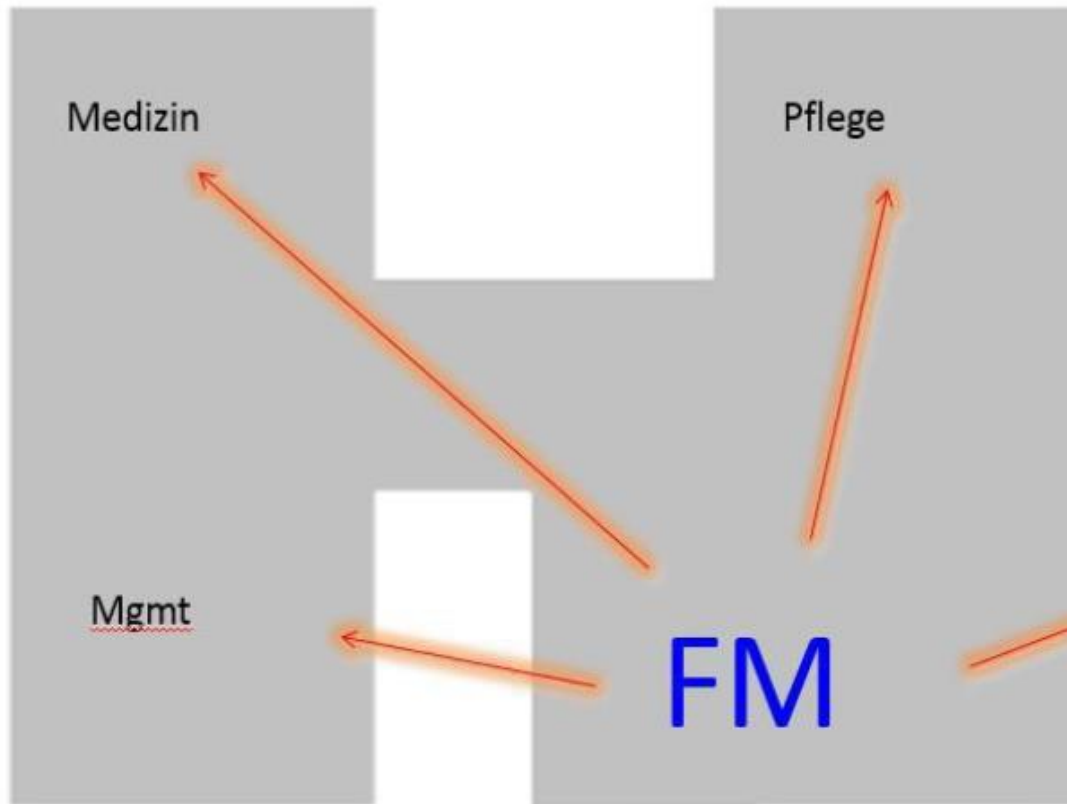
Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

Symposium 2023



FM in allen Bereichen



Zielgruppen

- Patienten/Bewohnende
- Mitarbeitende
- Angehörige
- Dritte

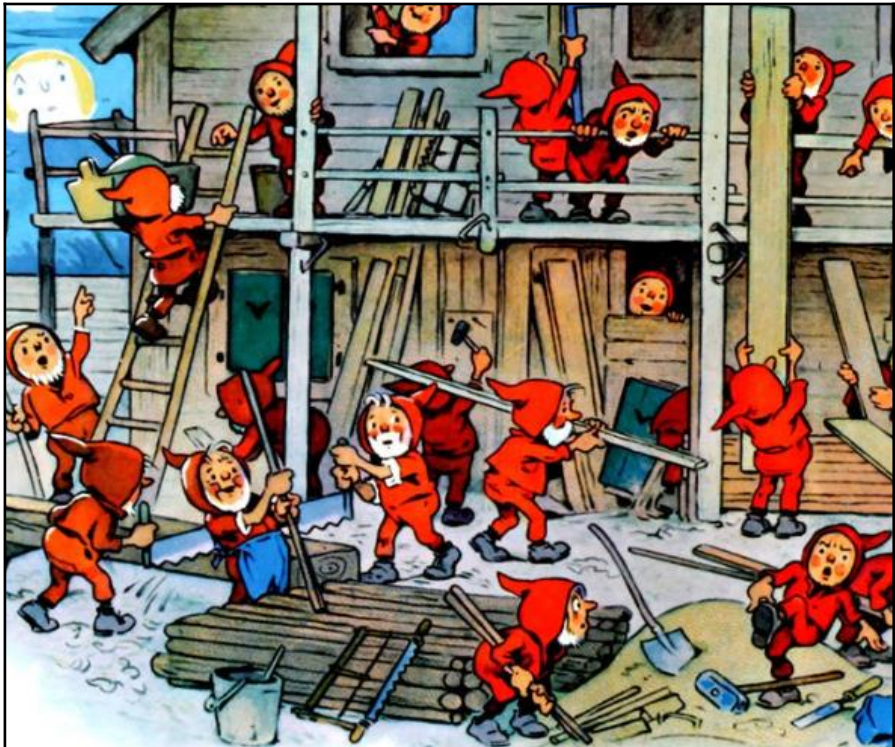
Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

⋮ Symposium 2023



Ist das noch die heutige Wahrnehmung vom FM in HC?



Die Heinzelmännchen (August & Kopisch)

Lebensmittel und Restauration
Haushalt
Unterhalt und Reparaturen
Miete und Leasing
Energie und Wasser
Entsorgung und Abwasser
Verwaltung und Informatik
Übriger Sachaufwand

Total Sachaufwand

EBITDA

EBITDA-Marge

Abschreibungen auf Sachanlagen

EBIT

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

Symposium 2023



Liegt es an den Tätigkeiten oder an den Personen?

FM benötigt....

(...) FM requires a thorough organisational redesign at all levels and a holistic approach by all stakeholders in order to increase its potential and efficiency. Therefore monetary advantages that result from improvements to the process flow and from fewer disturbances to the core process could become reality. Redesign at all levels includes the meta-morphosis of the facility manager into a CFMO (Hofer, 2013).

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

⋮ Symposium 2023



CFMO

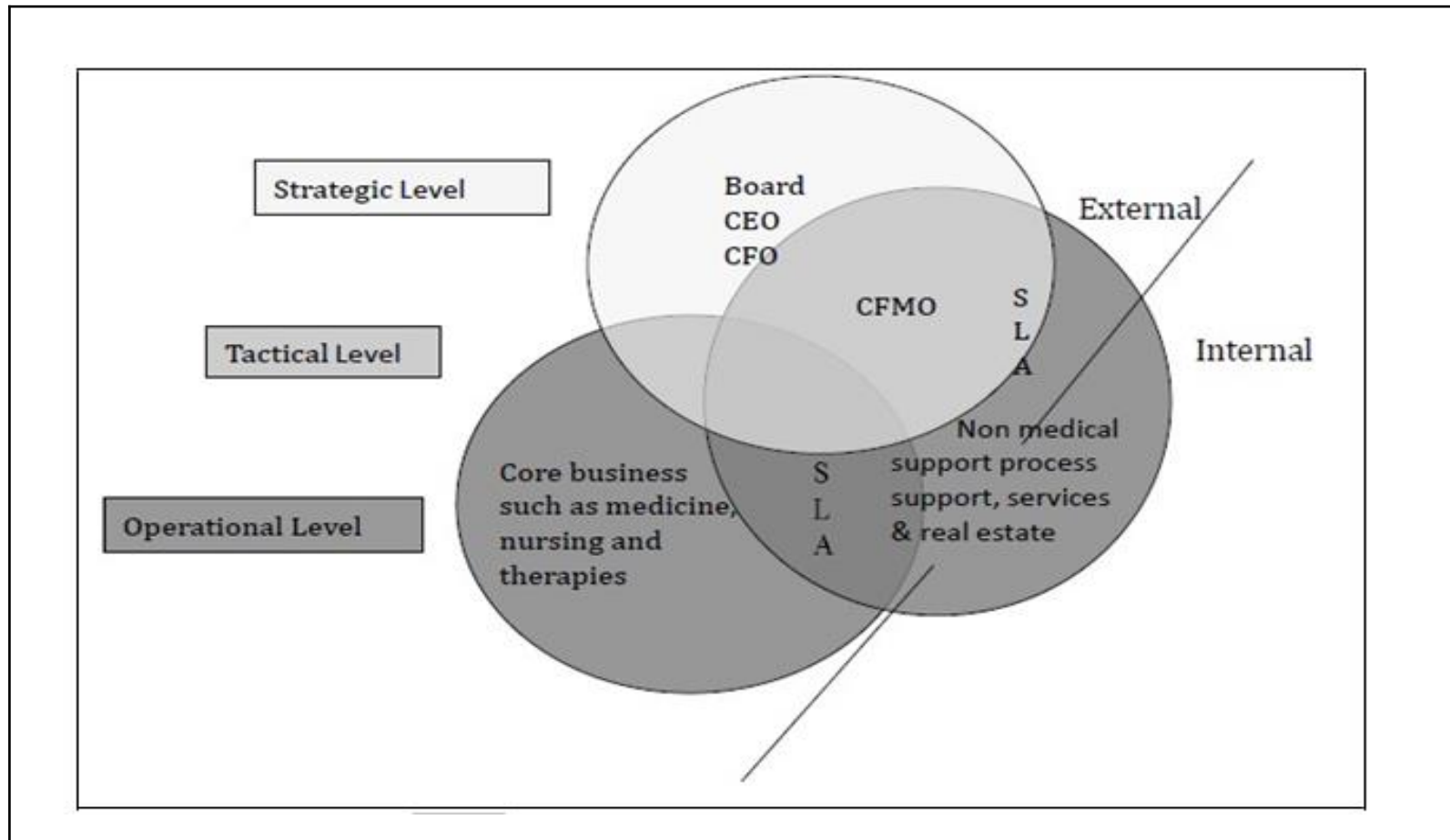
The CFMO's duties range from maintaining infrastructures and enhancing service quality, investments in buildings, and infrastructures, to cost-cutting initiatives. The hospitals CFMO has particularly strong skills in leadership, leading different business unit managers and various job cultures as well as value systems within the organisation. The CFMO is highly qualified and has professional expertise and a full range of management competencies, both in terms of routine operations and long-term strategy. Furthermore, the CFMO negotiates at many levels within the organisation, but also with other stakeholders, such as service providers, internal and external customers, as well as authorities. The CFMO's focus is on the achievements of core businesses targets by supporting them in a service-friendly manner, while at the same time providing the day-to-day businesses and innovative projects in the most economical manner (Hofer, 2013, p 205) .

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro
: Symposium 2023



Chief Facility Manager Officer (CFMO) (CEN, 2012; Hofer, 2013)



Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

Symposium 2023



Was braucht es, damit das Facility Management im Gesundheitswesen seine Wirkung zeigen kann und somit den Stellenwert erhält, das es verdient?

- Die Anerkennung als Dienstleister ist vorhanden
- Die Anerkennung als Managementdisziplin und die Existenz eines CFMO fehlen (immer noch)

nur wo CFMO drauf steht ist (strategisches) FM drin

Wissen und Können auf strategischer Ebene anwenden
Über den (Mehr)Wert vom FM faktenbasiert sprechen und schreiben
Das Heilmittel FM mit seinem CFMO auch ausserhalb der
Community bekannt machen

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro
: **Symposium 2023**



Danke für Ihre
Au**FM**erksamkeit

Wissen ausbauen,
Netzwerke stärken,
Horizonte erweitern.

fmpro

⋮ Symposium 2023

